

Winter driving tips

SUPERVISOR TALK

Prepare your vehicle for winter weather well before winter begins. Preventive maintenance helps to ensure that avoidable problems do not occur, especially during inopportune times such as severe weather. Some items to check on your vehicle before driving include: the battery, lights, belts, brakes, tires, windshield wipers, defroster, heater and exhaust system.

Ensure your tires have adequate tread and air pressure. All-weather radials are usually adequate for most winter conditions. However, some jurisdictions require vehicles to be equipped with chains or snow tires with studs. Check the air pressure frequently to maintain the manufacturer's recommended pressure.

Maintain at least a half tank of gas during the winter season. This ensures you have a source of heat if you are stuck or stranded. It also keeps water from condensing and building up in your gas tank, which can eventually rust out the tank.

Clear snow and ice off your entire vehicle: windshield, windows, outside mirrors, lights, reflectors, hood, roof and trunk. Visibility is essential when road conditions are at their worst. You will need all the windows clear in order to fully predict the road conditions and actions of other drivers. Clear lights and reflectors also allow other drivers to see you better. Furthermore, brushing off the entire vehicle prevents snow from flying off and blocking your view or that of drivers around you.

Make sure your vehicle is equipped with good wiper blades and that they exert enough pressure to ensure a clean sweep. Keep the windshield washer reservoir full and extra fluid in your trunk. The reservoir can empty quickly on snowy or messy days.

Get the feel of the road. Occasionally test your brakes or gently depress your accelerator while driving. Once you know how slippery the road is, adjust your speed accordingly.

Today most cars and light trucks are equipped with anti-lock brakes. For anti-lock brakes to work correctly, or at all, you should apply constant, firm pressure to the pedal. During an emergency stop, push the brake pedal all the way to the floor, if necessary, even in wet or icy conditions. If the vehicle is not equipped with anti-lock brakes, then pumping the brakes is the proper way to keep the vehicle in control when stopping on a slippery road. Pumping the brakes is applying the brakes up to the point, but not quite, of stopping the wheels from rotating, then letting up. Applying too much brake can lock the wheels causing the vehicle to slide out of control.

Always drive with your headlights on to increase your ability to see and other's ability to see you. Be sure to keep them clean. Dirty headlights can greatly reduce your visibility, especially at night.

Inform others of your destination and expected time of arrival. Leave yourself plenty of time to clean off your vehicle, drive safely and still arrive on time.

Keep some basic essentials in your vehicle during the winter months. Having a snowbrush, ice scraper, shovel, sand, and windshield washer fluid in your vehicle will ensure you can see while driving and may help you in some difficult situations. Putting extra food, water, blankets and extra clothes in your vehicle also can be helpful – and even save your life – in case of long delays.

Keep in mind that speed limits are meant for dry roads, not roads covered in snow and ice. Adjust your speed and increase your following distance as road conditions and visibility get worse. It may be necessary to triple or quadruple your normal safe following distance. Don't tailgate. Bridges and overpasses are typically the first areas to become icy. Avoid sudden stops and quick direction changes.

Never use your cruise control in snowy or icy conditions. Cruise control may cause your vehicle to accelerate at inopportune moments. Additionally, roads that appear clear can have slippery spots and the short touch of your brakes to deactivate the cruise control feature can cause you to lose control of your vehicle.

Four-wheel drive vehicles may help you get going quicker than other vehicles, but they will not help you stop any faster. Many four-wheel drives are heavier than passenger vehicles and actually may take longer to stop. A four-wheel drive also can lose traction just as quickly as a two-wheel drive vehicle.

Winter driving tips

Most importantly, if conditions become severe, find a safe place to park until driving conditions improve.

Discussion Topics:

- Identify other ways to prepare for or deal with winter weather driving
- Discuss your experiences with winter driving

Note: A Supervisor Talk Record form can be found on the last page.

For more information, log in to the Risk Control Customer Portal at travelers.com/riskcontrol. (Need help? Read our [Registration Quick Guide](#).) You also can contact your Risk Control consultant or email Ask-Risk-Control@travelers.com



travelers.com

The Travelers Indemnity Company and its property casualty affiliates. One Tower Square, Hartford, CT 06183

The information provided in this document is intended for use as a guideline and is not intended as, nor does it constitute, legal or professional advice. Travelers does not warrant that adherence to, or compliance with, any recommendations, best practices, checklists, or guidelines will result in a particular outcome. In no event will Travelers or any of its subsidiaries or affiliates be liable in tort or in contract to anyone who has access to or uses this information. Travelers does not warrant that the information in this document constitutes a complete and finite list of each and every item or procedure related to the topics or issues referenced herein. Furthermore, federal, state or local laws, regulations, standards or codes may change from time to time and the reader should always refer to the most current requirements. This material does not amend, or otherwise affect, the provisions or coverages of any insurance policy or bond issued by Travelers, nor is it a representation that coverage does or does not exist for any particular claim or loss under any such policy or bond. Coverage depends on the facts and circumstances involved in the claim or loss, all applicable policy or bond provisions, and any applicable law.

© 2008-2013 The Travelers Indemnity Company. All rights reserved. Travelers and the Travelers Umbrella logo are registered trademarks of The Travelers Indemnity Company in the U.S. and other countries. 151203

Consejos de conducir en invierno

PLÁTICA DE SUPERVISOR

Prepara tu vehículo para el tiempo de invierno mucho antes que comience el invierno. El mantenimiento preventivo ayuda a asegurarse de que no ocurran problemas evitables, especialmente durante tiempos inoportunos tales como tiempo severo. Algunos detalles de reviso antes de conducir tu vehículo incluyen: la batería, las luces, las correas, los frenos, los neumáticos, los limpiadores de parabrisas, el descongelador, y el calentador.

Asegurate que tus neumáticos tengan buena superficie de rodadura y presión de aire adecuada. Los neumáticos radiales son generalmente adecuados para la mayoría de las condiciones de invierno. Sin embargo, algunas jurisdicciones requieren que los vehículos sean equipados de cadenas o con neumáticos de nieve. Comprueba la presión de aire con frecuencia para mantener la presión recomendada del fabricante.

Manten por lo menos un medio tanque de gas durante el invierno. Esto asegura que tengas una fuente de calor si eres aislado sin recursos. También previene la condensación de agua en tu depósito de gasolina, que puede aherrumbrar con el tiempo hacia fuera el tanque.

Despeja la nieve e hielo de tu vehículo entero: parabrisas, ventanas, espejos, luces, reflectores, capilla, azotea y cajuela. La visibilidad es esencial cuando las condiciones de camino están en su peor. Necesitarás todas las ventanas claras para predecir completamente las condiciones de camino y las acciones de otros conductores. Las luces y reflectores limpios de nieve e hielo también permiten que otros conductores te miren. Además, limpiando el vehículo entero evita que la nieve vuele y bloquee tu vista o la de conductores alrededor de ti.

Asegurate de que tu vehículo esté equipado con buenas parabrisas y ejercen bastante presión para asegurar un barrido limpio. Manten el depósito de líquido del parabrisas lleno y adicional en tu cajuela. El depósito puede vaciar rápidamente en días nevosos o sucios.

Manten contacto con el camino. Prueba de vez en cuando tus frenos o presiona suavemente tu acelerador mientras que conduces. Cuando reconozcas qué resbaloso es el camino, ajusta tu velocidad.

Hoy la mayoría de los coches y de los carros ligeros se equipan de los frenos anti-cierre. Para que los frenos anti-cierre trabajen correctamente, o en absoluto, debes aplicar la presión constante y firme al pedal. Durante una parada de emergencia, empuja el pedal de freno hasta el piso si es necesario, incluso en condiciones mojadas o heladas. Si el vehículo no se equipa con frenos anti-cierre, entonces bombea los frenos que es la manera apropiada de mantener el vehículo en control cuando se para en un camino resbaloso. Al bombear los frenos se está aplicando los frenos hasta el punto, pero no absolutamente de parar las ruedas de rotación, entonces despues deja que suba el pedal. La aplicación de demasiado freno puede trabar las ruedas y puede hacer que el vehículo se resbale de control.

Conduce siempre con tus linternas encendidas para aumentar tu capacidad de ver y de ser visto. Asegurate que se mantengan limpias. Las linternas sucias pueden reducir grandemente tu visibilidad, especialmente en la noche.

Informa a otros tu destinación y a la hora de llegada prevista. Deja bastante tiempo para limpiar tu vehículo, y conduce con seguridad y aun llega a tiempo.

Manten esenciales básicos en tu vehículo durante los meses de invierno. Debes tener un cepillo, un raspador de hielo, una pala, arena, y líquido de parabrisas en tu vehículo. Te aseguraras que puedes ver mientras que conduces y todo esto te puede ayudar en algunas situaciones difíciles. Poniendo alimento adicional, agua, mantas y ropa adicional en tu vehículo también pueden ser provechosas - e incluso salvar tu vida - en caso de retardos largos.

Tener presente que los límites de velocidad se significan para los caminos secos, no los caminos cubiertos en nieve e hielo. Ajusta tu velocidad y aumenta tu distancia como las condiciones y la visibilidad de camino se ponen peores. Puede ser necesario triplicar o cuadruplicar tu distancia de seguridad de otros vehículos. No sigas los vehículos a muy cerca. Los puentes y los pasos superiores son típicamente las primeras áreas ser heladas. Evita las paradas repentinas y los cambios de dirección rápidos.

Consejos de conducir en invierno

Nunca utilices tu control de velocidad automático en condiciones nevosas o heladas. El control automático puede hacer que tu vehículo se acelere en momentos inoportunos. Además, los caminos que aparecen claros pueden tener puntos resbalosos y el tacto corto de tus frenos pueden desactivar la característica de control automático de velocidad y hacerte que pierdas el control de tu vehículo.

Los vehículos de impulsión de cuatro ruedas pueden ayudarte a conseguir que viajes más aprisa que otros vehículos, pero no te ayudarán a parar más rápidamente. Muchas impulsiones de cuatro ruedas son más pesadas que los vehículos de pasajeros y pueden durar más para parar. Un vehículo de impulsión de cuatro ruedas también puede perder la tracción tan rápidamente como un vehículo de impulsión de dos-ruedas.

Más importante, si las condiciones llegan a ser severas, encuentra un lugar seguro a estacionarte hasta las condiciones de conducción se mejoran.

Asuntos de discusión:

- Identifica otras maneras de prepararte o de tratar de conducir en el tiempo de invierno
- Discute tus experiencias al conducir en el invierno

Nota: Una forma de expediente de plática del supervisor se puede encontrar en la última página.

Para obtener más información, inicie sesión en el portal de clientes de control de riesgo en travelers.com/riskcontrol. También puede contactar a su consultor de control de riesgos o el email Ask-Risk-Control@travelers.com.



travelers.com

The Travelers Indemnity Company and its property casualty affiliates. One Tower Square, Hartford, CT 06183

La información proveída en este documento es para ser usada como guía. En ningún momento debe ser utilizada como ayuda y/o consejo legal. Travelers no garantiza ningún tipo de consecuencia que se pueda originar en cualquier situación como resultado de alguna recomendación para mejorar la práctica o los listados de la empresa. En ningún momento Travelers o cualquiera de sus subsidiarios o afiliados podrán ser responsables legalmente por daños intencionados, o por negligencia de cualquier persona que tenga acceso y/o uso a esta información. Travelers no garantiza que la información escrita en este documento sea parte de una lista completa y determinada de cada uno de los temas y procedimientos relacionados con el mismo. Como última instancia, recuerde que las leyes Federales, Estatales, locales, regulaciones, estándares, y códigos pueden cambiar en cualquier momento y el cliente debe referirse a información actualizada. Este material no puede enmendar o de lo contrario afectar, las provisiones o cobertura de cualquier póliza de seguro o cualquier vínculo emitido por Travelers, ni es una representación que cobertura existe o no existe para una petición en particular o pérdida bajo tal póliza de seguro o vínculo. Cobertura es dependiente a los hechos y circunstancias envueltas en la petición o pérdida, todas las provisiones de la norma de seguro o las provisiones del vínculo, y cualquier ley que sea aplicable.

© 2008-2013 The Travelers Indemnity Company. Todos los derechos reservados. Travelers y el logo de paraguas de Travelers son marcas registradas de Travelers Indemnity Company en los EE.UU. y otros países. 151203

